Termos de Uso – ColaBora

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização, por influenciadores digitais, da plataforma ColaBora, composta pelo aplicativo, pelo site e pelos demais serviços digitais. (“ColaBora”).

Ao criar uma conta ou utilizar a Plataforma, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos e a Política de Privacidade. Por se tratar de contrato de adesão, eventuais cláusulas ambíguas ou contraditórias serão interpretadas da maneira mais favorável a você, nos termos do art. 423 do Código Civil.

1. Definições

• **Plataforma:** o aplicativo, o site e os sistemas da ColaBora que conectam Influenciadores a Estabelecimentos.

• **Influenciador ou você:** pessoa física cadastrada que cria conteúdo em redes sociais e participa de Colaborações.

• **Estabelecimento:** restaurante, bar, café, padaria, doceria ou outro negócio gastronômico cadastrado que publica Ofertas.

• **Oferta:** proposta publicada por um Estabelecimento, com a contrapartida oferecida, os conteúdos solicitados, prazos, vagas e demais condições.

• **Colaboração:** a relação que se forma quando você aceita uma Oferta, incluindo a visita, o resgate e a publicação do Conteúdo.

• **QR Code:** código único, pessoal e intransferível gerado pela Plataforma para o resgate da contrapartida de uma Oferta.

• **Conteúdo:** fotos, vídeos, stories, reels, textos e demais materiais criados por você em razão de uma Colaboração.

2. O papel da ColaBora

A ColaBora é uma plataforma de tecnologia que aproxima Influenciadores e Estabelecimentos e organiza a logística das Colaborações: divulgação de Ofertas, aceite, emissão e validação de QR Codes e acompanhamento das publicações. A ColaBora não é agência de talentos, agência de publicidade, empregadora nem representante sua ou do Estabelecimento.

O uso da Plataforma não cria vínculo empregatício, societário, de representação comercial ou de agenciamento entre você e a ColaBora, nem entre você e os Estabelecimentos. Você atua com autonomia e decide livremente quais Ofertas aceitar.

A qualidade, a segurança e a conformidade sanitária dos produtos e serviços oferecidos são de responsabilidade do Estabelecimento que os fornece, sem prejuízo das responsabilidades que a legislação eventualmente atribua à ColaBora.

3. Quem pode usar a Plataforma

Para se cadastrar como Influenciador, você deve, cumulativamente:

i) ter 18 anos completos e plena capacidade civil;
ii) possuir perfil público e ativo em ao menos uma rede social aceita pela Plataforma (como Instagram ou TikTok), preferencialmente na modalidade profissional ou criador de conteúdo;
iii) atender aos critérios de audiência adotados pela ColaBora, que atualmente prioriza perfis de até 100 mil seguidores, e que podem ser revistos a qualquer tempo;
iv) estar apto a comparecer presencialmente aos Estabelecimentos, que nesta fase estão localizados no Rio de Janeiro/RJ;
v) fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, mantendo uma única conta pessoal.

Ao se cadastrar, você declara que o uso da Plataforma não viola contratos de exclusividade ou de agenciamento que você tenha com terceiros. Você é responsável pela guarda de suas credenciais e por toda atividade realizada em sua

conta. A ColaBora pode recusar ou cancelar cadastros que não atendam a estes requisitos, mediante comunicação ao interessado.

4. Como funcionam as Colaborações

Cada Oferta informa, de forma clara, a contrapartida oferecida (por exemplo, uma refeição para duas pessoas ou um valor de consumo), os Conteúdos solicitados, o prazo para visita e publicação, o número de vagas e eventuais restrições de dia, horário ou cardápio. Você só deve aceitar Ofertas que realmente pretende cumprir.

Ao aceitar uma Oferta, a Plataforma gera um QR Code vinculado a você e àquela Colaboração. O QR Code é de uso único, tem validade limitada e não pode ser vendido, cedido, compartilhado ou utilizado por outra pessoa. No Estabelecimento, você deve apresentar o QR Code à equipe para validação antes do consumo.

A contrapartida se limita ao que está descrito na Oferta. Itens consumidos além dela, gorjetas e eventuais acompanhantes não previstos são pagos por você, nas condições normais do Estabelecimento.

Para confirmar sua presença, a Plataforma pode utilizar a validação do QR Code e, se você autorizar, a localização do seu dispositivo no momento do resgate, conforme descrito na Política de Privacidade.

5. Publicação do Conteúdo

Ao concluir o resgate, você se compromete a publicar os Conteúdos previstos na Oferta dentro do prazo nela indicado. Na ausência de prazo específico, a publicação deve ocorrer em até 3 (três) dias corridos após o resgate.

Publicações em feed ou reels devem permanecer no ar por, no mínimo, 60 (sessenta) dias.

Você deve marcar o perfil do Estabelecimento e, quando solicitado na Oferta, o perfil da ColaBora, além de utilizar as hashtags ou a localização indicadas, desde que não contrariem as regras da rede social utilizada.

Identificação publicitária. Como a Colaboração envolve contrapartida, ainda que em produtos ou serviços, o Conteúdo tem natureza publicitária e deve ser identificado como tal, de forma clara e imediata, nos termos do art. 36 do Código de Defesa do Consumidor e do Guia de Publicidade por Influenciadores Digitais do CONAR. Utilize expressões como “#publi”, “#publicidade” ou a ferramenta de parceria paga da própria rede social. O Estabelecimento não pode pedir que você omita essa identificação.

Liberdade editorial e honestidade. O Conteúdo é seu e deve refletir sua experiência real. Nem a ColaBora nem o Estabelecimento podem exigir avaliação positiva ou impor roteiro que distorça sua opinião, embora o Estabelecimento possa sugerir pontos de destaque. Você não deve afirmar fatos falsos, atribuir ao Estabelecimento qualidades que não constatou nem divulgar informações enganosas.

Bebidas alcoólicas. Conteúdos que envolvam bebidas alcoólicas devem observar a Lei nº 9.294/1996 e o Anexo P do Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária, não podendo associar o consumo a direção de veículos, a sucesso pessoal ou social, nem estimular o consumo excessivo. O consumo de álcool durante uma Colaboração é decisão exclusivamente sua, e você assume a responsabilidade por ela.

6. Experiência negativa e direito de não publicar

A ColaBora valoriza colaborações autênticas. Se a sua experiência for substancialmente diferente do que a Oferta prometia, ou se ocorrer qualquer situação constrangedora, discriminatória ou insegura no Estabelecimento, você pode deixar de publicar o Conteúdo, desde que relate o ocorrido pela Plataforma em até 24 (vinte e quatro) horas após o resgate.

O relato será analisado pela ColaBora e, se considerado justificado, a não publicação não será tratada como descumprimento. O relato é encaminhado ao Estabelecimento de forma a permitir melhorias, preservando sua segurança. Este mecanismo não limita sua liberdade de expressão nem o seu direito de manifestar

opinião verdadeira, mas a ColaBora recomenda que o canal privado seja utilizado antes de qualquer crítica pública.

7. Comparecimento, cancelamentos e medidas por descumprimento

Caso não possa comparecer, você deve cancelar a Colaboração pela Plataforma com antecedência mínima de 6 (seis) horas, liberando a vaga para outro Influenciador. São considerados descumprimentos, entre outros:

a) deixar de comparecer sem cancelamento tempestivo (no-show);
b) resgatar a contrapartida e não publicar o Conteúdo sem relato justificado, na forma da cláusula 6;
c) publicar Conteúdo sem identificação publicitária ou em desacordo com a Oferta;
d) apagar o Conteúdo antes do prazo mínimo de permanência;
e) comportar-se de forma desrespeitosa com a equipe do Estabelecimento ou com outros clientes.

Os descumprimentos ensejam, de forma progressiva: (i) advertência na primeira ocorrência; (ii) suspensão do acesso a novas Ofertas por 7 (sete) dias na segunda ocorrência em um período de 2 (dois) meses; e (iii) exclusão da Plataforma na terceira ocorrência. Antes da aplicação de suspensão ou exclusão, você será notificado e poderá apresentar justificativa em até 5 (cinco) dias úteis.

Fraude, falsificação ou cessão de QR Code, uso de perfis com seguidores comprados, assédio, discriminação ou qualquer conduta grave autorizam a suspensão cautelar imediata da conta, sem prejuízo do seu direito de se manifestar e de eventual exclusão definitiva.

8. Contrapartidas, gratuidade e tributos

Nesta fase, as contrapartidas das Colaborações consistem em produtos e serviços fornecidos diretamente pelos Estabelecimentos. A ColaBora não realiza pagamentos em dinheiro aos Influenciadores. Caso venha a oferecer Colaborações remuneradas, as condições serão informadas previamente e dependerão de aceite específico.

O uso da Plataforma pelo Influenciador é gratuito. Eventual cobrança futura será comunicada com antecedência mínima de 30 dias, sendo-lhe facultado encerrar a conta sem qualquer ônus. Você é o único responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais relativas às contrapartidas recebidas, inclusive quanto à eventual tributação de permutas.

9. Propriedade intelectual e direito de imagem

Você é e continua sendo o titular dos direitos autorais sobre o Conteúdo que cria. Os negócios jurídicos sobre direitos autorais interpretam-se restritivamente (arts. 4º e 49 da Lei nº 9.610/1998), por isso as autorizações abaixo estão descritas de forma expressa e limitada.

Licença ao Estabelecimento. Ao publicar o Conteúdo de uma Colaboração, você autoriza o respectivo Estabelecimento, de forma gratuita e não exclusiva, a compartilhá-lo em seus próprios perfis nas redes sociais (repost, publicação em colaboração ou destaque), sempre com o crédito ao seu perfil e sem alterar seu sentido, pelo prazo de 2 (dois) meses contados da publicação.

Licença à ColaBora. Você autoriza a ColaBora, de forma gratuita e não exclusiva, a exibir o Conteúdo dentro da Plataforma e a compartilhá-lo, com crédito, em seus perfis institucionais e materiais de divulgação da própria Plataforma, pelo mesmo prazo. Você pode revogar essa autorização a qualquer tempo, com efeitos a partir do pedido.

Usos que exigem autorização específica. A utilização do Conteúdo, de sua imagem, nome ou voz em anúncios pagos, impulsionamentos, mídia offline, cardápios, materiais impressos ou por prazo superior ao indicado acima depende de autorização prévia, expressa e específica sua, que poderá ser negociada por meio da Plataforma, nos termos do art. 20 do Código Civil.

Você declara possuir os direitos necessários sobre músicas, imagens e demais elementos de terceiros incluídos no Conteúdo, bem como a autorização das pessoas que nele apareçam.

10. Dados pessoais

O tratamento dos seus dados pessoais observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e está detalhado na Política de Privacidade. Em síntese, a ColaBora trata seus dados de cadastro, os dados públicos e métricas do perfil que você conectar, os registros de resgate e, se autorizado, sua localização no momento do resgate, para operar as Colaborações, medir resultados e garantir a segurança da Plataforma.

O Estabelecimento recebe apenas os dados necessários à Colaboração, como seu nome de perfil, informações públicas da rede social e as métricas do Conteúdo, e não pode utilizá-los para outras finalidades.

Você pode exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD pelo e-mail oficial.colabora@gmail.com.

11. Condutas proibidas

É vedado ao Influenciador:

I. utilizar a Plataforma para fins ilícitos, discriminatórios ou alheios às Colaborações;
II. manipular métricas, utilizar seguidores ou engajamento comprados ou falsificar comprovantes de publicação;
III. negociar diretamente com o Estabelecimento a substituição da contrapartida por dinheiro ou por condições diversas da Oferta;
IV. coletar dados de outros usuários ou interferir no funcionamento técnico da Plataforma;
V. assediar, ameaçar ou ofender Estabelecimentos, suas equipes, outros Influenciadores ou a equipe da ColaBora.

12. Limitações de responsabilidade

A ColaBora empregará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e segura, mas não garante a existência de um número mínimo de Ofertas nem a aprovação do seu perfil em Ofertas específicas, que podem ter critérios definidos pelos Estabelecimentos.

Caso um Estabelecimento deixe de honrar uma Oferta, você deve comunicar a ColaBora imediatamente. A ColaBora apoiará a solução do caso e adotará as medidas cabíveis em relação ao Estabelecimento. Nada nestes Termos exclui responsabilidades que não possam ser afastadas por lei.

13. Encerramento da conta

Você pode encerrar sua conta a qualquer tempo pela Plataforma, devendo concluir ou cancelar as Colaborações em andamento. A ColaBora pode encerrar sua conta mediante aviso prévio de 15 dias ou, nas hipóteses da cláusula 7, na forma ali prevista.

Após o encerramento, os dados serão tratados conforme a Política de Privacidade, e as licenças da cláusula 9 permanecem válidas pelo prazo remanescente, salvo revogação nos casos em que ela é admitida.

14. Alterações destes Termos

A ColaBora poderá alterar estes Termos, comunicando as mudanças relevantes pelo aplicativo ou por e-mail com antecedência mínima de 15 dias. Se você não concordar com a nova versão, poderá encerrar sua conta antes da entrada em vigor. Alterações não se aplicam a Colaborações já aceitas.

15. Disposições gerais

A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não implica renúncia ou novação.

A invalidade de uma cláusula não prejudica as demais

. A ColaBora poderá ceder estes Termos em caso de reorganização societária, mediante comunicação. As comunicações serão feitas pelo aplicativo ou pelo e-mail cadastrado; o contato com a ColaBora deve ser feito pelo e-mail oficial.colabora@gmail.com .

16. Lei aplicável e solução de conflitos

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes buscarão resolver eventuais divergências de forma amigável, pelo canal de atendimento da Plataforma, no prazo de 30 dias, podendo também recorrer à mediação ou à plataforma consumidor.gov.br. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, ressalvado o direito de o Influenciador, quando caracterizado como consumidor, propor ação no foro de seu domicílio.